



3+1 GARANTİ KAMPANYASI KOŞULLARI

Ürününüz, satın alma tarihinden itibaren **30 gün içinde** +1 yıl garanti kampanyasına kayıt ettirilebilir.

Kampanyaya Arzum ve Okka markalı ürünler dahildir.

Kampanya, Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerlidir.

Kampanya kaydı sadece Arzum web sitesi (**arzum.com.tr**) üzerinden yapılabilir.

Felix markalı ürünler, kurumsal müşterilerimize satılmış ürünler, özel garanti ile satılmış ürünler(outlet vb.) ve aksesuarlar kampanyaya **dahil değildir.**

+1 yıl ek garanti koşulları, mevcut garanti koşullarını kapsar. Detaylara, garanti belgesi üzerinden ulaşılabilir.

Set olarak alınan "PRO" kodlu ürünlerde, +1 yıl ek garantiye katılması istenen ürünlerin kayıtları ayrı ayrı yapılmalıdır.

Arzum **30 gün** önceden **arzum.com.tr** web sitesi üzerinden, kampanya bitiş tarihini duyuracaktır.

Kayıt tamamlanırken, garanti belgesi ve faturanın doğru bir şekilde yüklendiğinden emin olunmalıdır. Eksik, silik, okunamayan ve hatalı belgeler ait girişler, +1 yıllık garantiden faydalanamayacaktır.

İlk servis hizmetine kadar, garanti belgesi ve fatura saklanmalıdır. Servis hizmetinde, teyit için bu belgeler istenebilir.

Ürününüzün garanti takibi, ürün kodu ve seri numarasından yapılacağı için, hatalı girilmiş kayıtlar Arzum yetkili servis istasyonunda teyit edilemeyecektir. Bu durumda, +1 yıl ek garanti kampanyasından yararlanılamayacaktır.